

平顶山市地方标准

《养老机构新入住老年人适应期服务规范》编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

随着人口老龄化程度加深，养老机构入住率逐年攀升，新入住老年人因环境变化、社交断裂、生活习惯调整等因素易产生心理和生理适应障碍，亟需通过标准化服务缓解其过渡期压力，提升入住体验。根据《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《河南省养老服务条例》等政策文件对“优化养老服务流程、强化心理支持”的要求，结合平顶山市民政局前期调研发现，部分机构通过个性化适应计划已积累有效经验，为本标准的制定提供了实践基础。平顶山市民政局特申请制定平顶山市地方标准《养老机构新入住老年人适应期服务规范》。根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），本标准予以立项，项目编号为 20250310012。

（二）起草单位

平顶山市民政局。

二、制定标准的必要性、可行性及意义

（一）必要性

随着平顶山市老龄化程度加深，养老机构成为众多老年人的选择。然而，新入住老年人常面临环境陌生、社交圈子重构等适应难题，若

处理不当，会影响其身心健康和生活质量。当前，各养老机构在新入住老年人适应期服务方面差异大，缺乏统一规范，服务内容不完整、方式不科学。部分机构仅关注基本生活照料，忽视心理关怀和社交引导，导致老年人适应期延长、产生负面情绪。制定本标准能明确服务内容、流程和标准，确保养老机构提供全面、专业的适应期服务，帮助老年人快速融入养老机构生活，缓解其心理压力，减少因环境变化带来的不适，对提升老年人晚年生活幸福度、促进养老机构服务质量提升至关重要，是完善平顶山市养老服务体系的迫切需求。

（二）可行性

平顶山市部分养老机构已针对新入住老年人开展适应期服务探索，积累了丰富经验，比如个性化的入住引导、针对性的心理疏导活动等，这些成功做法为规范制定提供了实践样本。从社会现状发展趋势研究，积极推动养老服务标准化建设是重中之重，平顶山市也持续加大对养老服务领域的投入，为规范的制定和实施提供了有力的政策支持和资金保障，使得本标准的落地切实可行。

（三）意义

通过编制《养老机构新入住老年人适应期服务规范》地方标准，对老年人而言，能让他们在初入养老机构时，就享受到系统、专业的服务，快速适应新环境，减少孤独感和焦虑感，更好地融入集体生活，提升生活质量和幸福感。本标准为其提供了清晰的服务指南，有助于提升服务的标准化和专业化水平，增强机构的竞争力和社会认可度，促进机构健康发展。本标准推动了平顶山市养老服务行业的整体进步，

优化养老服务资源配置，体现了社会对老年人的关怀，有利于营造尊老、爱老、助老的良好社会氛围，助力构建和谐社会。

三、编制过程介绍

（一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前养老机构新入住老年人适应期服务现状，学习本省及外省老年人适应期服务的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《养老机构新入住老年人适应期服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

（二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月—2025年2月，《养老机构新入住老年人适应期服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向平顶山市市场监督管理局提交。

（三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》。

（四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具

备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等多种媒介以及定向发布标准征求意见的通知，开启征求意见。

四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

（一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前养老机构新入住老年人适应期服务现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的老年人适应期服务提供规范性指导。

2.先进性原则

标准起草工作组长期以老年人适应期服务的需求为基础，在总结养老机构新入住老年人适应期服务工作取得的经验和存在问题的基础上，进行充分的研究、调研和论证，确定标准的主要内容。

3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广

泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

（二）制定依据

- 1.《中华人民共和国标准化法》；
- 2.《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发〔2022〕4号）；
- 3.《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》；
- 4.GB/T 1.1—2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

（一）范围

本文件规定了养老机构新入住老年人适应期服务的基本要求、服务流程、服务内容、服务评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内养老机构新入住老年人适应期服务。

（二）规范性引用文件

本文件的规范性引用文件为：

GB/T 29353 养老机构基本规范

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

MZ/T 133 养老机构顾客满意度测评

MZ/T 168 养老机构老年人健康档案管理规范

MZ/T 187 养老机构岗位设置及人员配备规范

DB41/T 1370 养老机构入住评估规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

（三）术语和定义

本章给出了“适应期”“相关第三方”的定义。

（四）基本要求

本章规定了环境要求、人员要求、服务要求方面的内容。

（五）服务流程

本章给出了新入住老年人适应期服务流程方面内容。

（六）服务内容

本章给出了入住评估、制定照护计划、环境介绍、照护服务以及档案管理方面的内容。

（七）服务评价与改进

本章分别阐述了搜集反馈意见、情况总结的内容。

六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

九、贯彻标准的措施建议

（一）大力推广宣传贯彻

1.官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各大类具备老年人适应期服务的机构、组织均已接收。

2.实地宣传

选取组织新入住老年人适应期服务的养老机构进行为期一天的宣传，并对当前服务现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高养老机构或组织的标准化意识。

3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

（二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。养老机构在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025 年 4 月